think:water
water technologies

Think:Water srl
Via delle Pezze, 35 – 35013 Cittadella PD
Tel.049-9403792 – Fax 049-5971699
info@thinkwater.com
PARTITA IVA IT 03985480288

Autorizzazione Reso Materiale
Returned Material Authorization

Data:
Date: _____
Referente commerciale:
Commercial reference: _____

Cliente: *Company name:*
Persona di riferimento: *Reference person*:
Indirizzo: *Address:*
Cap./Città/Provincia: *Zip/City/State*
Tel/Fax/Mob:

N. *N.*	**Descrizione** *Description*	**Quantità** *Quantity*	**Numero di serie impianto:** *System serial number:*	**Descrizione della non conformità:** *Non conformity description:*	**Autorizzazione al reso (S/N):** *Rendered authorisation (Y/N):*

Data di approvazione RMA:
RMA authorization date:

Per le posizioni approvate come reso, Lei riceverà il presente documento sottoscritto da Think Water, che dovrà allegare ai documenti di spedizione. Il reso deve essere spedito entro 30 gg. dalla data di approvazione riportata sull'autorizzazione RMA. I resi sprovvisti di autorizzazione RMA non potranno essere ricevuti dal controllo in accettazione.
La procedura di riparazione prevede sempre la sostituzione del materiale di consumo (filtri a sedimenti, carboni, ecc.) e se necessario delle membrane osmotiche (se e solo se l'acqua di permeato ha una conducibilità maggiore di 50 [µS/cm] con mix chiuso) con addebito del costo materiale.
For those items which need to be returned, you will receive the present document, signed by Think Water s.r.l., which you must attach to all transport documents. Returned items must be shipped within 30 days from the approval date. Items with no RMA won't be accepted in any case.
Procedures for reparation are based on the substitution of the material such as sediment filters, carbon, etc. Osmotic membranes shall be replaced only if necessary (in this case water must be affected by a conductivity more than 50 [µS/cm] and mixer must be turned off) with charge of the material expense.