

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI.

1.1 Le Condizioni Generali regolano tutti gli attuali e futuri rapporti contrattuali tra il Fornitore e l'Acquirente che abbiano ad oggetto una fornitura di Prodotti, nonché l'esecuzione dei Servizi, in qualunque forma stipulati. Ove non espressamente derogate per iscritto, le Condizioni Generali prevorranno su ogni altra eventuale clausola difforme contenuta in moduli d'ordine o altri documenti utilizzati dal Fornitore e/o dall'Acquirente. Eventuali condizioni generali di contratto dell'Acquirente (e/o altri testi contrattuali proposti dal medesimo) non potranno comunque trovare applicazione, se non saranno state espressamente approvate per iscritto dal Fornitore con dichiarazione di rinuncia da parte del medesimo alle Condizioni Generali.

1.2 Ai fini delle Condizioni Generali, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito ad essi attribuito:

- (a) Per **"Acquirente"** si intende il soggetto che acquista i Prodotti e/o i Servizi dal Fornitore;
- (b) Per **"Contratto"** si intende il rapporto contrattuale legalmente vincolante instaurato tra l'Acquirente e il Fornitore, mediante l'accettazione dell'Ordine, avente ad oggetto la vendita di Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi in conformità a quanto previsto nell'Ordine, nonché nelle Condizioni Generali;
- (c) Per **"Condizioni Generali"** si intende il presente documento contrattuale;
- (d) Per **"Fornitore"** si intende Think Water S.r.l., con sede legale in Cittadella (PD), Via Delle Pezze n. 35, partita IVA n. 03985480288;
- (e) Per **"Ordine"** (o, al plurale, **"Ordini"**) si intende la proposta di acquisto formulata dall'Acquirente al Fornitore e finalizzata all'acquisto dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi;
- (f) Per **"Parti"** si intendono, congiuntamente, l'Acquirente e il Fornitore;
- (g) Per **"Prezzo"** si intende il corrispettivo dovuto dall'Acquirente al Fornitore per l'acquisto dei Prodotti e/o l'esecuzione dei Servizi;
- (h) Per **"Prodotti"** si intendono i beni e le merci venduti dal Fornitore e acquistati dall'Acquirente in forza del Contratto stipulato tra le Parti;
- (i) Per **"Servizi"** si intendono le prestazioni d'opera, anche professionale o intellettuale, indicate nell'Ordine;

Sezione I – Vendita

Art. 2 – ORDINI DI ACQUISTO.

2.1 L'Acquirente potrà effettuare gli Ordini compilando gli appositi moduli predisposti dal Fornitore e consegnarli a quest'ultimo tramite posta elettronica certificata o e-mail.

2.2 Ogni Ordine s'intende fermo e vincolante per l'Acquirente sino alla relativa accettazione da parte del Fornitore, che sarà comunicata all'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dal ricevimento dell'Ordine da parte del Fornitore.

2.3 In caso di offerta emessa dal Fornitore, la stessa si riterrà efficace per 60 (sessanta) giorni dalla data del suo ricevimento da parte dell'Acquirente.

2.4 Gli Ordini raccolti dal Fornitore, anche per il tramite di propri agenti e rappresentanti, non determinano il sorgere di alcuna obbligazione in capo al Fornitore fino a quando non intervenga l'accettazione per iscritto da parte di quest'ultimo.

2.5 La riscossione di somme o titoli di credito versati a titolo di anticipo non costituisce accettazione dell'Ordine. In caso di mancata accettazione degli Ordini, il Fornitore restituirà le somme o i titoli di credito, ma non sarà tenuto a corrispondere alcuna somma a titolo di interessi.

2.6 Qualora i Prodotti siano destinati ad un Paese estero, il Contratto deve intendersi condizionato alla conclusione con esito negativo di tutte le verifiche ritenute necessarie dal Fornitore per accettare l'assenza di restrizioni all'esportazione nei confronti dei Prodotti e/o dell'Acquirente e/o del destinatario finale dei Prodotti. Ai fini dell'esecuzione di dette verifiche, il Fornitore avrà facoltà di richiedere ogni informazione ritenuta necessaria circa la destinazione finale della fornitura all'Acquirente, che si impegna a fornire tempestivamente. La durata di tali controlli all'esportazione è stimata in 15 (quindici) giorni lavorativi e, sino alla loro conclusione con esito negativo, le obbligazioni del Fornitore rimarranno sospese, con la conseguenza che l'Acquirente non sarà legittimato ad esigerne l'esecuzione, né ad esercitare alcun diritto connesso o derivante, fermo restando che l'accettazione

dell'offerta o l'emissione dell'Ordine da parte dell'Acquirente devono intendersi vincolanti per l'Acquirente sino all'esito negativo di tali verifiche.

2.7 Ferma restando l'esecuzione degli Ordini già confermati, il Fornitore sarà libero di sospendere e/o cessare in qualunque momento e senza preavviso la fornitura dei Prodotti presenti nei propri listini senza che l'Acquirente possa avanzare alcun reclamo o pretesa al riguardo.

2.8 Le Parti si danno atto e convergono che (a) il Contratto, una volta perfezionato, vincola le Parti alla sua esecuzione, non essendo ammessa la facoltà per l'Acquirente di recedere in via anticipata; e che (b) nel caso in cui l'Acquirente intenda recedere anticipatamente dal Contratto, il Fornitore avrà la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di (i) disporre dei Prodotti secondo quanto riterrà più opportuno, applicando altresì all'Acquirente una penale irriducibile pari al 40% (quaranta per cento) del valore del Contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, o (ii) fatturare integralmente la vendita, provvedendo alla spedizione dei Prodotti a spese dell'Acquirente. Resta fermo quanto previsto all'articolo 15.5 delle Condizioni Generali.

Art. 3 – PREZZI.

3.1 I prezzi sono quelli indicati nei listini prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto da parte dell'Acquirente. Da tutti i prezzi e dagli addebiti è esclusa l'IVA, così come le spese di trasporto, le spese postali e assicurative.

3.2 Qualsiasi caratteristica, opzione o modifica particolare dei Prodotti richiesta dall'Acquirente sarà addebitata separatamente e sommata al prezzo di listino o dell'offerta.

Art. 4 – PAGAMENTI.

4.1 I pagamenti devono essere effettuati nei modi e alle scadenze concordate dalle Parti.

4.2 Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio del Fornitore si intendono salvo buon fine e accredito/ricezione delle somme da parte del Fornitore.

4.3 Se l'Acquirente ritarda in tutto o in parte qualsiasi pagamento, il Fornitore avrà diritto al pagamento degli interessi moratori ai sensi del d.lgs. n. 231/2002 a partire dalla data in cui la somma è divenuta esigibile (ossia, alla scadenza del termine pattuito), senza che sia necessaria alcuna comunicazione in merito, oltre ad un eventuale rimborso delle spese resesi necessarie ai fini del recupero del credito.

4.4 In caso di totale o parziale inadempimento nei pagamenti da parte dell'Acquirente, anche relativi a precedenti forniture, in aggiunta a quanto previsto dal precedente articolo 4.3, il Fornitore potrà, a propria discrezione e previa comunicazione scritta inviata all'Acquirente, sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni.

4.5 Nel caso in cui le Parti abbiano concordato un pagamento rateale del prezzo dei Prodotti, la vendita deve intendersi effettuata con riserva di proprietà sino al totale pagamento del prezzo pattuito (interessi compresi), ai sensi dell'art. 1523 c.c., fermo restando che l'Acquirente assume ogni rischio di deterioramento e perimento dal momento della consegna. L'Acquirente si impegna a non cedere e a non dare in uso i Prodotti a terzi, come pure a non rimuovere gli stessi senza il consenso scritto del Fornitore. Il mancato pagamento nei termini convenuti, anche di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo del Contratto, ovvero il mancato pagamento di due rate, comporta sia la facoltà del Fornitore di risolvere il Contratto, con effetto dalla comunicazione all'Acquirente, sia la facoltà del Fornitore di dichiarare l'Acquirente decaduto dal beneficio del termine e di esigere il pagamento immediato, in tutto o in parte, del credito residuo. In caso di risoluzione, il Fornitore avrà il diritto di ottenere l'immediata restituzione dei Prodotti venduti e di trattenere a titolo di compenso per l'uso dei Prodotti stessi le rate riscosse, salvo comunque il risarcimento del danno ulteriore.

4.6 La diminuzione delle garanzie prestate comporterà automaticamente la decaduta dell'Acquirente dal beneficio del termine e autorizzerà il Fornitore a richiedere il saldo immediato del prezzo dei Prodotti.

Art. 5 – CONSEGNA E SPEDIZIONE.

5.1 Gli eventuali termini di consegna indicati nel Contratto si intendono computati in giorni lavorativi e non rivestono carattere essenziale e perentorio. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la consegna dei Prodotti s'intende ex works sede del Fornitore (Incoterms 2010).

5.2 Il Fornitore potrà provvedere a consegne ripartite, secondo le disponibilità di magazzino. Se tra la sottoscrizione del Contratto e la consegna intercorreranno periodi di chiusura dello stabilimento dovuti a festività nazionali e/o a chiusure aziendali programmate, oppure casi di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate anche di fornitori, riduzioni di orari di lavoro, limitazioni di fornitura di energia elettrica e di combustibile, soste in dogana, mancanza o difficoltà di reperimento nel mercato italiano di materie prime, incendi, infortuni, limitazioni dei trasporti, i termini di consegna si intenderanno automaticamente prorogati per il periodo corrispondente.

5.3 I termini di consegna si intendono automaticamente sospesi in caso di mancato pagamento, anche parziale, del prezzo dell'Ordine da parte dell'Acquirente.

5.4 Qualora la consegna dei Prodotti ordinati dovesse essere ritardata su richiesta dell'Acquirente o comunque per causa ad esso imputabile, il Fornitore potrà comunque fatturare la vendita e da tale fatturazione decorreranno i termini di pagamento.

5.5 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la spedizione e il trasporto dei Prodotti sono a carico dell'Acquirente, il quale, entro 10 giorni dall'avviso di merce pronta per la consegna, dovrà comunicare al Fornitore lo spedizioniere o il vettore incaricato. Decorso 10 (dieci) giorni dalla comunicazione di avviso merce pronta senza che l'Acquirente abbia provveduto a far ritirare i Prodotti, il Fornitore avrà la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di (i) disporre dei Prodotti secondo quanto riterrà più opportuno, applicando altresì all'Acquirente una penale irriducibile pari al 40% (quaranta per cento) del valore del Contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, o (ii) fatturare integralmente la vendita, provvedendo alla spedizione dei Prodotti a spese dell'Acquirente.

Art. 6 – INSTALLAZIONE.

6.1 Le attività di installazione, conservazione e manutenzione dei Prodotti, ove applicabili, sono ad esclusivo carico dell'Acquirente.

6.2 Ai fini della validità ed efficacia della garanzia di cui al successivo articolo 7, l'Acquirente dovrà provare di essersi attenuto e di aver rispettato le istruzioni tecniche fornite dal Fornitore attraverso le schede tecniche dei singoli Prodotti o attraverso le istruzioni e indicazioni fornite dal suo ufficio tecnico.

Art. 7 – GARANZIA.

7.1 Il Fornitore garantisce i propri Prodotti esclusivamente da eventuali vizi meccanici ed elettrici e nei limiti di rendimento e secondo i dati descritti nelle relative schede tecniche, per il periodo di **12 (dodici) mesi dalla consegna**, fatte salve le limitazioni e le esclusioni indicate nelle Condizioni Generali.

7.2 L'Acquirente deve, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1495 c.c., notificare al Fornitore dettagliatamente e per iscritto tutti i difetti che si ritengono essersi manifestati entro il termine di 8 (otto) giorni decorrenti (i) dalla consegna, ove si tratti di vizi apparenti e (ii) dalla scoperta, ove si tratti di vizi occulti.

7.3 A seguito del ricevimento della notifica scritta di cui sopra, se dall'accertamento dei fatti denunciati eseguito dal Fornitore dovesse risultare che, a suo insindacabile giudizio, il vizio sia imputabile al Fornitore, quest'ultimo sarà tenuto, unicamente a propria scelta, a sostituire o riparare i Prodotti difettosi a proprie spese. In questo caso il Fornitore potrà richiedere il reso dei Prodotti difettosi, a spese dell'Acquirente, che diventeranno di sua proprietà. In ogni caso, il reso dei Prodotti difettosi dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto dal Fornitore.

7.4 Nel caso in cui dall'analisi dei Prodotti dovesse risultare che il difetto non sia imputabile al Fornitore, la riparazione o sostituzione saranno a carico dell'Acquirente, ivi comprese le spese di spedizione.

7.5 In esecuzione della garanzia prestata, il Fornitore sarà tenuto soltanto ad eliminare i vizi e i difetti, essendo espressamente escluso per l'Acquirente il diritto di richiedere la risoluzione del Contratto, la diminuzione del prezzo o il risarcimento di tutti i danni in genere o di quelli dipendenti dal mancato utilizzo dei Prodotti per i tempi necessari agli interventi, alle riparazioni e ai ripristini. Per il ritiro e la consegna dei Prodotti presso il domicilio dell'Acquirente sarà a carico dello stesso una somma forfettaria quale "diritto di chiamata", secondo le tariffe vigenti.

7.6 Resta inteso che la suddetta garanzia (obbligo di riparare o sostituire i Prodotti) deve ritenersi assorbente e sostitutiva di ogni altra garanzia o responsabilità, sia contrattuale che extracontrattuale, previste per legge in relazione ai Prodotti, rimanendo in particolare espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per danni diretti, indiretti, incidentali e consequenziali che dovessero derivare dalla

difettosità e/o non conformità dei Prodotti, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge inderogabili di cui al d.lgs. 206/2005 e s.m.i.

7.7 La garanzia non potrà in nessun caso essere sospesa, interrotta o prolungata in conseguenza del mancato utilizzo o ritiro dei Prodotti da parte dell'Acquirente, anche se dovuto ad interventi di riparazione in garanzia. Le Parti concordano che eventuali sostituzioni o riparazioni in garanzia non determinano la decorrenza di un nuovo periodo di garanzia sul Prodotto, restando inteso tra le Parti che sul componente sostituito o riparato sarà riconosciuto in favore dell'Acquirente un periodo di garanzia della durata di 6 (sei) mesi decorrenti, a seconda dei casi, dalla data di sostituzione o riparazione.

7.8 L'efficacia e operatività della garanzia è subordinata all'assenza di insoluti verso il Fornitore da parte dell'Acquirente e alla sottoscrizione delle Condizioni Generali.

7.9 Resta impregiudicata la facoltà per le Parti di convenire diversi termini di garanzia mediante la stipula di un atto separato che deroghi espressamente a una o più delle disposizioni delle Condizioni Generali.

Art. 8 – ESCLUSIONE DELLA GARANZIA.

8.1 La garanzia non si applica qualora:

(a) il difetto sia causato dal montaggio, assemblaggio, installazione o posa in opera dei Prodotti effettuati dall'Acquirente, o da terzi dallo stesso incaricati, nel mancato rispetto del manuale di istruzioni e delle relative schede tecniche;

(b) i Prodotti siano utilizzati in luoghi o condizioni operative non idonee;

(c) l'Acquirente non abbia utilizzato, conservato o manutenuto i Prodotti secondo il manuale di istruzioni e le relative schede tecniche;

(d) il difetto sia imputabile alla normale usura;

(e) l'Acquirente abbia provveduto a far riparare da terzi o a riparare direttamente i Prodotti;

(f) i danni o i difetti siano stati causati nel corso del trasporto e non siano stati segnalati tempestivamente dall'Acquirente al momento della consegna attraverso l'apposizione sul documento di trasporto di dichiarazioni di "accettazione con riserva" o formule similari;

(g) il difetto derivi da incidenti esterni, uso improprio, diminuzione di pressione o di flusso, variazioni di caratteristiche dell'acqua da trattare, oppure da variazioni nell'erogazione di energia elettrica, nonché da inidoneità dei materiali di consumo;

(h) il difetto derivi da eccessivo sfruttamento dei Prodotti, o da danni e/o deterioramenti causati (o aggravati) dalla mancata interruzione dell'uso dei Prodotti stessi in presenza di problemi tecnici.

8.2 Nei casi di esclusione della garanzia, eventuali prestazioni di riparazione potranno essere effettuate soltanto in seguito alla sottoscrizione del preventivo di riparazione da parte dell'Acquirente. Nel caso di rifiuto del preventivo di riparazione, il Fornitore potrà addebitare all'Acquirente l'importo forfettario di Euro 50,00, a titolo di rimborso dei costi sostenuti per l'esecuzione delle prestazioni di analisi e di gestione del reso del Prodotto. Nel caso in cui il Fornitore non dovesse ricevere alcun riscontro, positivo o negativo, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla spedizione del preventivo di riparazione, lo stesso sarà legittimato a disporre la rottamazione dei Prodotti.

Sezione II – Clausole finali

Art. 9 – AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO.

L'Acquirente autorizza espressamente il Fornitore, ove le disposizioni normative lo consentano, a concludere contratti di subappalto per l'esecuzione delle prestazioni concordate, senza alcuna necessità di futura comunicazione in merito, se non per gli adempimenti di informazione e comunicazione di cui alle disposizioni normative vigenti.

Art. 10 – SOLVE ET REPETE.

10.1 L'Acquirente non sarà legittimato a sospendere o ritardare i pagamenti dovuti adducendo contestazioni, eccezioni, reclami o ritardi nella consegna di qualsiasi materiale o prodotto, intendendosi espressamente pattuita a favore del Fornitore la clausola di cui all'art. 1462 c.c.

10.2 Il precedente articolo 10.1 troverà applicazione anche nel caso in cui le contestazioni dell'Acquirente dovessero riguardare vizi e difettosità dei Prodotti, compresi quelli concernenti altre eventuali forniture o l'errata esecuzione delle relative attività di messa in funzione.

Art. 11 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

11.1 Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., al ricorrere anche di una sola delle seguenti ipotesi:

- (i) l'Acquirente non paghi le somme dovute entro 60 giorni dal termine concordato;
- (ii) nel caso in cui a seguito della conclusione del Contratto, la fornitura dei Prodotti dovesse risultare sospesa per esigenze dell'Acquirente per un periodo superiore a 120 (centoventi) giorni;
- (iii) nel caso in cui siano decorsi oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di avviso merce pronta inviata dal Fornitore all'Acquirente senza che quest'ultimo abbia provveduto al ritiro dei Prodotti;
- (iv) nel caso di violazione, da parte dell'Acquirente, delle norme e principi dettati in materia di anticorruzione e antiriciclaggio, nonché di quelli espressamente enunciati dal codice etico adottato dal Fornitore;
- (v) nel caso in cui l'Acquirente si trovi in stato di crisi e/o di liquidazione o insolvenza, o sia sottoposto ad una procedura concorsuale o di ristrutturazione del debito o di composizione con i creditori (anche stragiudiziale).

11.2 Al verificarsi delle ipotesi di cui al precedente articolo 11.1, le somme eventualmente già versate dall'Acquirente, oltre alle rate arretrate, resteranno acquisite dal (o dovute al) Fornitore a titolo di penale irriducibile; è fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

Art. 12 – ESONERO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.

12.1 L'Acquirente esonerà espressamente il Fornitore da ogni responsabilità e conseguente risarcimento per danni dipendenti dall'uso improprio dei Prodotti che siano imputabili all'Acquirente o a terzi.

12.2 Le Parti convengono che l'Acquirente sopporti tutti i rischi derivanti da eventi non direttamente imputabili al Fornitore.

12.3 Le Parti convengono che, in ogni caso, l'Acquirente e/o i suoi aventi causa non potranno agire per l'ottenimento di un risarcimento di valore complessivamente superiore al Prezzo. Inoltre, salvo che per il caso di dolo e colpa grave, il Fornitore non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualunque lucro cessante ovvero per eventuali perdite o danni indiretti e consequenziali, come quelli discendenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dalla mancata o ridotta produzione, perdita di chance, e mancato o ridotto utilizzo, derivanti sia da inadempimenti contrattuali che da responsabilità extracontrattuale o precontrattuale del Fornitore.

Art. 13 – FORZA MAGGIORE.

Entrambe le Parti non potranno considerarsi responsabili qualora l'esecuzione del Contratto sia impedita, oppure resa irragionevolmente gravosa da una delle seguenti circostanze: conflitti di lavoro e tutte le altre circostanze che dipendono da cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, guerre, mobilitazioni militari, insurrezioni, requisizioni, catture, embarghi, limitazioni di potere, epidemie, difetti o ritardi nelle consegne da parte di subappaltatori dovuti alle circostanze descritte nella presente clausola.

Art. 14 – RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

14.1 L'Acquirente è tenuto a osservare la più assoluta riservatezza su tutte le notizie di carattere tecnico e commerciale (quali, in via meramente esemplificativa, disegni, prospetti, documentazioni, formule e corrispondenza) ricevute dal Fornitore o comunque apprese in esecuzione del Contratto. La comunicazione a terzi di una (o più) di queste notizie può avvenire esclusivamente in presenza di un preventivo consenso del Fornitore manifestato per iscritto.

14.2 L'Acquirente riconosce che tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e/o di know-how relativi ai segni distintivi, i brevetti per invenzione e/o modelli di utilità, ai disegni e modelli, o in altro modo connessi ai Prodotti sono e rimarranno di proprietà esclusiva del Fornitore, con la conseguenza che all'Acquirente non viene pertanto riconosciuto, né a titolo gratuito né a titolo oneroso, alcun diritto o licenza.

Art. 15 – MISCELLANEA.

15.1 Nel caso in cui il Fornitore non faccia valere alcuna delle disposizioni previste dalle Condizioni Generali, ovvero qualsiasi diritto dalle stesse derivante, ciò non potrà interpretarsi nel senso di una rinuncia a tale disposizione o diritto.

15.2 L'Acquirente non potrà cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Contratto stipulato con il Fornitore, ovvero alcuno dei diritti o obblighi da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

15.3 Il Fornitore prende atto e riconosce esatto e valido qualsivoglia documento tecnico, prospetto, progetto, istruzione, direttiva o indicazione che siano stati trasmessi o comunicati dall'Acquirente al Fornitore al fine di ottenere la consegna dei Prodotti.

15.4 Ogni prestazione non espressamente prevista dal Contratto stipulato con il Fornitore deve considerarsi esclusa. In particolare, devono considerarsi interamente a carico dell'Acquirente le prestazioni di: (i) direzione e coordinamento in cantiere; (ii) movimentazione, trasporto e custodia dei Prodotti; (iii) rilascio, da parte delle autorità competenti, di licenze, autorizzazioni, nulla osta o dichiarazioni similari aventi ad oggetto la vendita, l'uso o la conservazione dei Prodotti; (iv) studio, progettazione tecnica e individuazione dei luoghi in cui devono essere consegnati o installati i Prodotti, nonché studio e valutazione dell'idoneità dei Prodotti rispetto ai luoghi in cui i medesimi devono essere installati o ai risultati attesi dall'Acquirente.

15.5 Nel caso in cui l'Acquirente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, lett. a) d.lgs. 206/2005 (il "Codice del consumo"), troveranno applicazione, secondo il seguente ordine di priorità, il Codice del consumo, le Condizioni Generali e, in via residuale, il codice civile. Al ricorrere di queste ipotesi, le Parti si danno atto e convengono che: (i) l'Acquirente potrà recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dall'avvenuta consegna dei Prodotti, salvo che si tratti di beni personalizzati o di beni che dopo la consegna risultino, per loro natura, insindibilmente mescolati con altri beni; (ii) l'Acquirente, in aggiunta alle previsioni relative alla garanzia di cui alle Condizioni Generali, potrà beneficiare della garanzia legale di conformità di cui agli art. 128 e ss. del Codice di consumo.

15.6 Il catalogo condiviso con l'Acquirente presenta la gamma di Prodotti disponibile alla data della comunicazione. Le informazioni, comprese immagini e dati tecnici presenti nei cataloghi e listini, hanno scopo puramente indicativo e non costituiscono un impegno vincolante. Il Fornitore si riserva il diritto di modificarlo in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

15.7 L'Acquirente, qualora intenda promuovere la rivendita dei Prodotti *on-line*, dovrà esporre il listino prezzi destinato ai propri clienti esclusivamente in un'area riservata, accessibile solo previa autenticazione dell'utente.

Art. 16 – PRESCRIZIONI IN MATERIA DI IMPORT/EXPORT.

16.1 L'Acquirente si impegna ad ottenere e mantenere ogni licenza, autorizzazione, certificazione o altro permesso che si rendesse necessario per provvedere all'acquisto, fornitura o vendita dei Prodotti. A tal scopo, l'Acquirente provvederà a dotarsi, a proprie spese, di ogni documento richiesto dalla legge ai fini dell'esportazione dei Prodotti. Qualora la legge preveda in capo al Fornitore l'obbligo di ottenere e mantenere tale documentazione, l'Acquirente si impegna sin da ora a supportare e coadiuvare il Fornitore nell'adempimento agli obblighi di legge.

16.2 L'Acquirente garantisce che non esporterà o riesporterà i Prodotti, né venderà o cederà i medesimi in violazione della normativa dettata in materia di importazione ed esportazione. Nel rispetto della predetta normativa, l'Acquirente garantisce che ogni terzo a cui dovesse eventualmente alienare o cedere a qualunque titolo i Prodotti assumerà il medesimo impegno contrattuale.

16.3 In caso di violazione del presente articolo, il Fornitore sarà legittimato, a sua propria e esclusiva discrezione, a revocare ogni fornitura di Prodotti o prestazione di servizi, ovvero a risolvere il Contratto o sospendere l'esecuzione. In tal caso, ogni credito vantato dal Fornitore nei confronti dell'Acquirente dovrà considerarsi scaduto ed esigibile, e il Fornitore potrà esigere l'immediato pagamento. Ai fini dell'interpretazione del presente articolo, per "legge in materia di importazione e esportazione" si intende la normativa adottata in materia dalla legge italiana, dalla legge dell'Unione Europea e da quella degli Stati Uniti d'America.

Art. 17 – PRESCRIZIONI IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE.

17.1 L'Acquirente si impegna, in relazione al Contratto e a tutte le attività ad esso connesse, a rispettare tutte le leggi, le norme, i regolamenti, i decreti e/o le ordinanze governative ufficiali applicabili in materia di anticorruzione e antiriciclaggio. In particolar modo, l'Acquirente dovrà osservare le prescrizioni dettate in materia dal Bribery Act 2010, US Foreign Corrupt Practices Act 1977 e successive modificazioni, nonché dalla legge 6 novembre 2012, n. 190.

17.2 Per propria politica aziendale, il Fornitore vieta espressamente all'Acquirente di offrire, promettere e/o pagare tangenti, bustarelle o qualsiasi "somma di agevolazione" per tutto quanto attiene al Contratto e alle attività ad esso connesse. L'Acquirente si impegna e conferma che né egli stesso né nessuna delle proprie affiliate, controllate, fornitori o subfornitori, né alcuno dei loro rispettivi proprietari,



think:water

Via delle Pezze 35
35013 Cittadella (PD) Italy
Cap. Soc. € 90.000,00 i.v. - C.F. e P.I. 03985480288
REA: PD - 352571 - Codice SDI: AU7YEU4

T. +39 049 9403792
F. +39 049 5971699
E. info@thinkwater.com

amministratori, funzionari, dipendenti, agenti e rappresentanti ha effettuato, offerto, promesso o autorizzato né effettuerà, offrirà, prometterà, o autorizzerà alcun pagamento o altro trasferimento di alcunché di valore, compresi, tra gli altri, la fornitura di fondi, servizi, regali, o intrattenimenti, direttamente o indirettamente, a:
(a) funzionari governativi;
(b) amministratori, funzionari o dipendenti dell'Acquirente o di affiliate dell'Acquirente;
(c) pubblici ufficiali, partiti politici, funzionari di partito o candidati a cariche politiche;
(d) agenti o intermediari per un qualunque pagamento di cui sopra;
(e) qualsiasi altro soggetto che sia coinvolto, direttamente o indirettamente, nell'esecuzione del Contratto nonché di ogni operazione ad esso connessa, successiva e consequenziale.

17.3 L'Acquirente dichiara di rispettare i principi e le norme contenute nel codice etico adottato dal Fornitore, reperibile sul relativo sito istituzionale, accettandone integralmente i contenuti che dichiara di ben conoscere. L'Acquirente si impegna, inoltre, a predisporre adeguate procedure di vigilanza, a verificarne l'idoneità e, ove necessario, a rafforzarle e implementarle, affinché non venga posta in essere, direttamente o indirettamente, alcuna delle attività vietate dal presente articolo.

Art. 18 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Con riferimento alle disposizioni previste dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) sulla tutela della privacy, le Parti si impegnano a far sì che i dati personali dei rispettivi rappresentanti legali, dipendenti o collaboratori, forniti obbligatoriamente per la stipula del Contratto, vengano raccolti, trattati e conservati, con una corretta modalità di gestione, nel rispetto della riservatezza e nei limiti di quanto necessario alla gestione amministrativa del rapporto contrattuale, dei rapporti con le pubbliche amministrazioni e l'autorità giudiziaria, e per adempimenti di legge relativi a norme civili, fiscali e contabili.

Art. 19 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

19.1 Il Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica italiana.

19.2 Per ogni controversia relativa all'esecuzione, efficacia, risoluzione e validità del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 DI SEGUITO “GDPR”

Think Water Srl, con sede in Via delle Pezze, 35 – 35013 Cittadella (PD), CF e P.IVA 03985480288 in qualità di titolare del trattamento (in seguito chiamato “Titolare”) la informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito chiamato “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito chiamato “GDPR”) che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p.iva, email, numero telefonico – in seguito chiamati “dati personali” o anche “dati”) da lei comunicati in fase di richiesta di informazioni sui prodotti o servizi offerti dal Titolare o compilazione del form contatti del nostro sito web

FINALITÀ

I dati verranno trattati per finalità connesse all’attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali e per finalità ulteriori:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Gestione della clientela e dei fornitori;
- Programmazione delle attività;
- Storico fatturazione clienti e fornitori;
- Assistenza post-vendita;
- Gestione del contenzioso;
- Attività di recupero crediti;
- Gestione della qualità;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Comunicazione di nuovi servizi e/o prodotti offerti dal Titolare.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. L'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente:

- raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, intercessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. I dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e da soggetti esterni espressamente incaricati dal Titolare del trattamento.

I soggetti terzi che svolgono operazioni di trattamento per conto del Titolare sono espressamente nominati Responsabili esterni per i trattamenti di competenza.



think:water

Via delle Pezze 35
35013 Cittadella (PD) Italy
Cap. Soc. € 90.000,00 i.v. - C.F. e P.I. 03985480288
REA: PD - 352571 - Codice SDI: AU7YEU4

T. +39 049 9403792
F. +39 049 5971699
E. info@thinkwater.com

ACCESSO AI DATI

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al capitolo Finalità del trattamento:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a partner o fornitori del Titolare (ad esempio, per attività di gestione tecnica dei servizi, per la conservazione dei dati personali, etc.) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento

COMUNICAZIONE A TERZI

I dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato:

- Società di consulenza in materia contabile, amministrativa e fiscale;
- Società di gestione della struttura informatica (IT)
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Società di recupero crediti;
- Banche e istituti di credito;
- Altri soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;

DIFFUSIONE

I dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I suoi dati saranno conservati presso i nostri archivi oppure presso Responsabili autorizzati unicamente per il tempo necessario alle finalità di trattamento, in subordine al rispetto dei tempi di conservazione.

TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Attualmente i server sono situati in Italia.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscono un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti cartacei/informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi sia interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti:

per e-mail, all'indirizzo: info@thinkwater.com

a mezzo fax: **049 5971699** a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo:

Via delle Pezze, 35 – 35013 Cittadella (PD)

thinkwater.com

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
MOCA